

## Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2023  
году, за 1 квартал 2024 года

МБОУ «СОШ №1 им. М. Ярагского п. Белиджи»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации: мероприятие реализовано (краткое описание)/ планируется реализация/ мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический/ планируемый
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<p>1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"</p> <p>Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Регулярно обновляется информация на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе есть возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Разместили на официальном сайте школы информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК).</p> <p>- Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте (размещение на сайте вкладки «Часто задаваемые вопросы»)</p> <p>Существует техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			

Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	До сентября 2024 года	Косметический ремонт в здании школы для создания комфортных условий обучения проводится каждое лето перед началом занятий, В 2023 году создан пищеблок на горячее питание.	Выполнено
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	До сентября 2024 года	Развивать дополнительные образованные программы Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Выполнено
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	До сентября 2024года	Вход в здание школы оборудовали пандусом с перилами.	Выполнено
Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"		Дверные проемы расширить. Входную дверь оборудовать кнопкой вызова персонала. Часть пришкольной территории заасфальтировать.	Выполнено
		Обновить линолеум в коридорах школы для возможности беспрепятственного доступа обучающихся и поступающих с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории Для комфортного пребывания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории: -кабинеты школы оборудовать партами с возможностью их	Выполнено
			Выполнено



<p>Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"</p> <p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"</p>	<p>До сентября 2024 года</p> <p>До сентября 2024 года</p>	<p>Косметический ремонт в здании школы для создания комфортных условий обучения проводится каждое лето перед началом занятий, В 2023 году создан пищеблок на горячее питание.</p> <p>Развивать дополнительные образованные программы Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"</p> <p>Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"</p>	<p>До сентября 2024года</p>	<p>Вход в здание школы оборудовали пандусом с перилами.</p> <p>Дверные проемы расширить. Входную дверь оборудовать кнопкой вызова персонала. Часть пришкольной территории заасфальтировать.</p> <p>Обновить линолеум в коридорах школы для возможности беспрепятственного доступа обучающихся и поступающих с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории Для комфортного пребывания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории: -кабинеты школы оборудовать партами с возможностью их</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>

взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.		выгорания педагогов. Совершенствуется качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проводятся опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	<b>систематически</b>	



**Залова И.А.**